

Ця редакція Тарифів набуває чинності з 25.02.2025р.



Тарифна модель «Пакет послуг Престиж для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування,¹ яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	650 грн до 20 000 грн	без комісії від 20 000 грн
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	650 грн	
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	650 грн	
	-більше 60 днів	1300 грн	
4	Валюта рахунку	гривня	
5	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до п'яти карток Visa Signature ⁵ - без комісії	
	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку	одна картка Visa Fishka ³ на ім'я власника рахунку - без комісії	
6	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
7	Випуск додаткової картки Visa Signature на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи⁶	800 грн	
8	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum⁶: -на ім'я власника рахунку -на ім'я довіреної особи	800 грн 800 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	без комісії без комісії 19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк" у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷ у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁷ у мережі відділень інших банків за межами України ⁷	без комісії без комісії без комісії 2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
12	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	без комісії	
13	Готівкове поповнення в касі Банку через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії Без комісії	
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
15	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online" комунальні платежі P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків платежі за реквізитами поповнення мобільного телефону	без комісії без комісії 0,5% мін 5 грн. 5 грн 5 грн	
16	Операції в мобільному додатку «MyRaif» P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків поповнення мобільного телефону платежі за реквізитами	без комісії без комісії без комісії без комісії	
17	Програма заохочень - Кешбек від Райфу	згідно з умовами програми	
18	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою DragonPass в аеропортах із картою Visa Signature на ім'я власника рахунку та його гостями (але не більше 2-х осіб за відвідування): 10 візитів ⁸	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature	
19	Оформлення на власника рахунку⁹: - або Полісу страхування подорожуючих за кордон - або Полісу добровільного страхування від нещасних випадків - або Полісу добровільного страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту - або Полісу добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб	без комісії	
20	Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
21	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
22	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
23	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
24	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	
25	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії без комісії без комісії	

26	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії
----	---	-------------

Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
27	- запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн 3 грн.
28	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
29	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Термінове виготовлення карток:¹⁰		
30	Visa Signature, Mastercard Platinum Visa Instant	250 грн. без комісії
31	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
32	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
33	Проведення розслідування по спірній трансакції	без комісії
34	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» ¹¹	Включено до вартості обслуговування
35	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня ¹²	без комісії
36	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹³ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн. за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна картка.

5 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

6- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

9 - надається повнолітньому клієнту, який/яка обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів/майна/відповідальності відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «УНІКА». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», надається лише один Поліс страхування на власника рахунку. Обмеження: оформити Поліс страхування подорожуючих за кордон та/або Поліс страхування від нещасних випадків можна лише на клієнта, вік якого в межах від 18 до 60 років на момент оформлення полісу

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а.

11 - ідд дистанційною активацією і платіжної картки мається на увазі надання банком клієнту можливості замовити і платіжну картку до карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

12 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTTRAVEL припиняється.

13 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.