

Порядок доступу до Мобільного додатку «Raiffeisen: Відкрити картку»

Всі терміни, що використовуються у тексті цього «Порядку доступу до Мобільного додатку «Raiffeisen: Відкрити картку» (далі – Порядок) мають значення, викладені в Правилах. Умови цього Порядку застосовується до Клієнтів, які здійснили Реєстрацію в Додатку.

Стаття 1. Вимоги до обладнання, програмного забезпечення та засобів захисту

Для отримання доступу до Додатку Клієнт зобов'язаний використовувати мобільний пристрій, що забезпечує доступ до мережі Інтернет та на який встановлено:

- а) операційну систему Android не нижче версії 5, iOS не нижче версії 14 або Huawei не нижче версії 5;
- б) мобільний додаток Порталу Дія.

Порядок здійснення першого входу до Додатку (Реєстрація в Додатку) визначається «Інструкцією щодо користування Мобільним додатком «Raiffeisen: Відкрити картку».

Стаття 2. Порядок здійснення входу до Додатку після встановлення Клієнтом власного Паролю для входу

Автентифікаційними даними для входу до Додатку після встановлення Клієнтом Паролю для входу є Пароль для входу.

Після успішної перевірки уведеного Клієнтом Паролю для входу Банк надає доступ до Додатку.

Після здійснення успішної реєстрації, Банк надає Клієнту доступ до Додатку, а також надає можливість Клієнту ініціювати відкриття Карткового рахунку.

Стаття 3. Порядок дій у разі втрати паролю для входу в додаток

3.1. Якщо після встановлення Клієнтом Паролю, останній став відомий сторонній особі, Клієнт повинен оперативно змінити Пароль в порядку, передбаченому «Інструкцією щодо користування Мобільним додатком «Raiffeisen: Відкрити картку». Після здійснення процедури першого входу до Додатку, Клієнт, керуючись підказками Додатку, зобов'язаний встановити новий власний Пароль для входу, що використовуватиметься Клієнтом для доступу до Додатку на постійній основі.

Стаття 4. Порядок дій у разі втрати мобільного телефону (Мобільного пристрою)

У разі втрати (крадіжки) мобільного телефону (Мобільного пристрою), SIM-карти, що відповідає Номеру мобільного телефону Клієнта, Клієнт повинен зателефонувати до Інформаційного центру за тел. 0 (800) 500-500 або 0800400504 для дзвінків по Україні, (044) 230-99-98 для дзвінків по м. Києву та з-за кордону, повідомити про втрату та надати розпорядження заблокувати доступ до Додатку.

Для отримання доступу до Додатку Клієнт повинен звернутись до відділення Банку із паспортом та реєстраційним номером облікової картки платника податків (ідентифікаційним номером).