

Інструкція щодо користування Мобільним додатком «MyRaif»

Ця «Інструкція щодо користування Мобільним додатком «MyRaif» (далі – Інструкція) регулює основні правила користування Додатком, зокрема порядок Реєстрації в Додатку, віддалене відкриття Карткового рахунку в Додатку без відвідування відділень Банку, а також здійснення операцій згідно функціоналу Додатку. Всі терміни, які не передбачені цією Інструкцією та використовуються у її тексті, мають значення, викладені в [Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк»](#) (далі – Правила).

Терміни:

Віртуальна ПК - емітована Банком Платіжна картка, яка не має фізичного носія. Реквізити Віртуальної ПК, необхідні для здійснення операцій з її використанням, відображаються в Додатку.

Інформаційні послуги – надання Банком Клієнту в Мобільному додатку «MyRaif» інформації про рух коштів по Поточних, Карткових рахунках Клієнта, що відкриті або будуть відкриті в Банку, та залишок коштів на них, про розмір заборгованості за наданими Банком Клієнту кредитами, а також інші інформаційні послуги (Реквізити Платіжної картки, наприклад).

Існуючий Клієнт - фізична особа, що прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію.

Мобільний додаток «MyRaif» (Додаток) – спеціальна програма для мобільного пристрою (телефону, планшету), що працює під операційними системами Android, iOS та HarmonyOS (Huawei) і дозволяє як новим, так і існуючим Клієнтам пройти реєстрацію в Додатку, відкрити Картковий рахунок віддалено без відвідування відділень Банку та здійснювати платіжні операції за відкритими в Банку Рахунками.

Новий Клієнт Банку - фізична особа, що має намір користуватися продуктами Банку та прийняти (акцептувати) Публічну пропозицію, номера мобільного телефону якої немає у системі Банку (СМД) і яка ніколи не використовувала жодний продукт Банку.

ОТП-пароль – оригінальний одноразовий шестизначний пароль, що направляється на номер мобільного телефону, який був вказаний Клієнтом при Реєстрації в Додатку.

Стаття 1. Процедура Реєстрації в Мобільному додатку «MyRaif»

- 1.1. Фізичні особи та Фізичні особи-підприємці – Нові та Існуючі Клієнти Банку, які мають намір користуватися Додатком, мають здійснити Реєстрацію в Додатку.
- 1.2. Процедура Реєстрації в Мобільному додатку «MyRaif» для Нових клієнтів:
 - 1.2.1. Запустити Додаток на своєму Мобільному пристрої, попередньо завантаживши Додаток з Google Play Store, Huawei Gallery або App Store.
 - 1.2.2. Ввести Номер мобільного телефону і після натискання кнопки «Продовжити» на Номер мобільного телефону Клієнта надійде SMS-повідомлення з шестизначним OTP-паролем.
 - 1.2.3. Після введення Клієнтом отриманого від Банку OTP-паролю, Клієнту необхідно створити пароль для входу в Додаток з чотирьох цифрових символів. На Мобільних пристроях, які підтримують технології біометрії, Клієнту може бути надана можливість здійснювати вхід в Додаток з використанням власних біометричних даних, а саме за відбитком пальця або технологією розпізнавання обличчя.
- 1.3. Процедура Реєстрації в Мобільному Додатку «MyRaif» для Існуючих Клієнтів Банку:
 - 1.3.1. Запустити Додаток на своєму мобільному пристрої, попередньо завантаживши Додаток з Google Play Store, Huawei Gallery або App Store.
 - 1.3.2. Існуючим Клієнтам Банку необхідно ввести Фінансовий номер телефону та OTP-пароль, який надійде на цей номер телефону.
 - 1.3.3. Після введення Клієнтом отриманого від Банку OTP-паролю, Клієнту необхідно створити пароль для входу в Додаток з чотирьох цифрових символів. На Мобільних пристроях, які підтримують технології біометрії, Клієнту може бути надана можливість здійснювати вхід в Додаток з використанням власних біометричних даних, а саме за відбитком пальця або технологією розпізнавання обличчя.

Стаття 2. Правила здійснення операцій в Додатку

2.1. Порядок дій Клієнта при укладанні Заяви про відкриття та ведення Карткового рахунку:

- 2.1.1. З метою відкриття Карткового рахунку Клієнту необхідно на головному екрані натиснути на піктограму Платіжної картки, після чого з'явиться меню з варіантами дій: «Відкрити віртуальну картку» або «Активувати картку АТБ». Для відкриття Віртуальної Платіжної картки Клієнт має обрати тип Платіжної картки із запропонованих: Райфкартка + Visa Gold, Райфкартка + Visa Reward, Visa Fishka, Картка АТБ від Райфу.
- 2.1.2. В меню Додатку Клієнт може ознайомитись з основними умовами користування Платіжною картою та подивитися детальні Тарифи.
- 2.1.3. Клієнт ознайомлюється з умовами надання Послуги відкриття та ведення Карткового рахунку, умовами Правил та Політикою конфіденційності Банку. Натискаючи кнопку «Відкрити картку» Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з зазначеними вище документами.
- 2.1.4. В процесі відкриття Карткового рахунку Клієнт має завантажити документи, необхідні для здійснення

- належної перевірки Клієнта, з Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія (далі - Портал Дія). Передати Банку документи та відомості, необхідні для здійснення належної перевірки Клієнта, можуть Клієнти, зареєстровані в Єдиному Порталі Дія з паспортом громадянина України у формі ID-картки або паспортом громадянина України для виїзду за кордон, а також реєстраційним номером облікової картки платника податків (ідентифікаційним номером).
- 2.15. Натискаючи кнопку «Завантажити документи з Дія» Клієнт буде перенаправлений у мобільний додаток Порталу Дія, якщо він є встановлений на мобільному пристрої Клієнта. Якщо мобільний додаток Порталу Дія не встановлений на мобільному пристрої, Клієнту буде запропоновано встановити такий додаток. Клієнту необхідно пройти реєстрацію в мобільному додатку Порталу Дія та повернутись до Мобільного додатку «MyRaif» для продовження процесу відкриття Карткового рахунку. Клієнт має підтвердити запит на надання Банку копій цифрових документів, необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта, та натиснути кнопку «Надіслати через Дію».
- 2.16. Після отримання документів, необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта, Клієнт має заповнити анкету, надавши відповіді на запитання анкети. У разі успішної перевірки наданих Клієнтом відповідей на поставлені питання, Клієнт отримує доступ до головного екрану Додатку, де він зможе вибрати тип Пакету послуг, щоб відкрити Картковий рахунок. У разі відмови Клієнта від надання відповідей на питання або у випадку надання Клієнтом невірних відповідей, відкриття Карткового рахунку буде перервано та Клієнту буде запропоновано звернутися до відділення Банку.
- 2.17. Після успішного заповнення анкети та її перевірки Банком, Клієнт має поставити підпис із Дія. Підпис для підписання Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди та Заяви про відкриття та ведення Карткового рахунку в Банку шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису (п. 4.9.3.3. Статті 4 Розділу 1 Правил).
- 2.18. Після перевірки даних з Дія. Підпис Клієнт отримує повідомлення про відкриття Карткового рахунку або відмову у його відкритті.

2.2. Порядок здійснення операції «картка-картка» в Мобільному додатку «MyRaif»

- 2.2.1. В Мобільному додатку «MyRaif» Клієнт може здійснити операцію «картка-картка» зі своїх Карткових рахунків з використанням реквізитів платіжної картки будь-яких українських банків. Розмір плати (комісії) за здійснення операції «картка-картка» визначається Тарифами Банку.
- 2.2.2. При здійсненні операції Клієнт та Банк зобов'язані дотримуватися режиму Рахунків, визначеного умовами Правил, та/або законодавством України. Зокрема, такі операції не можуть бути пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, а операції щодо Карткових рахунків також не можуть бути пов'язані зі здійсненням інвестиційної діяльності.
Банк не здійснює операції «картка-картка» у випадку арешту або іншого припинення (обмеження) здійснення операцій за Рахунками.
- 2.2.3. Клієнт має право ініціювати операцію «картка-картка» відповідно до визначених законодавством України режимів Рахунків.
- 2.2.4. Операції «картка-картка» на суму більше 30 000 гривень здійснюються за умови надання Клієнтом інформації щодо прізвища, ім'я та по батькові отримувача коштів.
- 2.2.5. Операція «картка-картка» здійснюється за умови достатності на Рахунку коштів для виконання операції та сплати комісійної винагороди Банку (у разі її наявності).
Якщо до Карткового рахунку встановлено ліміт кредитування за Кредитом «Кредитна картка», операція «картка-картка» з відповідного Карткового рахунку не може здійснюватися з метою ініціювання переказу на інший відкритий в Банку Картковий рахунок, до якого також встановлено ліміт кредитування за Кредитом «Кредитна картка».
- 2.2.6. Банк має право на власний розсуд відмовити у виконанні операції «картка-картка», зокрема у випадках, визначених законодавством України, Правилами.
- 2.2.7. Клієнт здійснює операцію «картка-картка» шляхом заповнення в Додатку всіх необхідних реквізитів (параметрів здійснення операції). Ініціація Клієнтом в Додатку операції «картка-картка» завершується накладенням Удосконаленого ЕП.
- 2.2.8. Проведення операції підтверджується відображенням інформації в Історії операцій, яку можна подивитися в Додатку.
- 2.2.9. Строк виконання операції «картка-картка» встановлюється правилами Платіжних систем та не може перевищувати встановлені законодавством України строки здійснення переказу.
- 2.2.10. Клієнт має можливість отримати в Додатку інформацію про ініційовану ним операцію (квитанцію).
В квитанції зазначається інформація про реквізити (параметри здійснення операції «картка-картка»), а також дата операції та дата обробки операції.
Сформовані засобами Додатку квитанції містять друкований вигляд печатки Банку та підпису працівника Банку, який обіймає посаду керівника структурного підрозділу Банку, що забезпечує виконання операцій в Додатку.
Документальним підтвердженням та належним доказом здійснення операції «картка-картка» в Додатку є Виписка, яку Клієнт може отримати в Системі «Райффайзен Онлайн».
Виписки та дублікати Виписок надаються Банком в порядку, передбаченому [Правилами](#).